



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Voortgang uitvoeringsplan team Toezicht en
Handhaven Openbare Ruimte Maastricht
BEHANDELD DOOR
MMM (Martijn) Mulken, van

DATUM
27 oktober 2025
Verzonden: 27-10-2025
TELEFOONNUMMER
043 35

BIJLAGEN
3
ONZE REFERENTIE
2025.03777

E-MAILADRES
Martijn.van.Mulken@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Op 10 juni jl. besprak ik in het Domein Algemene Zaken het concept-uitvoeringsplan Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2025-2026. Het college heeft vervolgens op 24 juni 2025 het uitvoeringsplan definitief vastgesteld (zie bijlage 1). Tijdens de domeinvergadering van juni is toegezegd om de eerder over 2023 gecommuniceerde cijfers in het kader van toezicht en handhaving ook voor 2024 toe te zenden naar de raad (in een soortgelijke opzet). In bijlage 3 is dit overzicht opgenomen.

Bij raadsinformatiebrief van 20 februari 2025 ontving u het cijfermatig overzicht van de resultaten 2024. In deze brief wil ik u graag informeren over de resultaten van het eerste half jaar 2025 (nog gebaseerd op het uitvoeringsplan 2024-2025). In bijlage 2 vindt u de wijkcijfers over het eerste half jaar van 2025 terug. Daarnaast neem ik u graag mee in de actuele stand van zaken met betrekking tot inhoudelijke speerpunten uit het nieuwe uitvoeringsplan.

Context

Alvorens in te gaan op de inhoudelijke speerpunten hecht ik er aan u kort mee te nemen in de omstandigheden waarbinnen Team Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte (verder: Team THOR) de afgelopen periode haar werk heeft moeten doen. We zien dat het aantal onverwachte gebeurtenissen die vaak om intensieve inzet van team THOR vragen toenemen (mede gelet op de maatschappelijke context waarbinnen deze gebeurtenissen plaatsvinden). Denk hierbij aan het steeds groter wordend aantal demonstraties die om een vorm van begeleiding vragen maar ook aan veiligheidsgelateerde situaties zoals in Malberg in het Frontenpark, omgeving Mosae Forum en de Laurent Polisstraat. Het gaat dan om urgente situaties waar meteen actie op ondernomen moet worden wat dan ten koste gaat van de inzet op andere werkzaamheden. Uiteraard wordt zoveel mogelijk getracht om de geplande activiteiten op de geprioriteerde thema's zoals afval en fiets ook dan doorgang te laten vinden maar we moeten constateren dat dit op momenten niet lukt. De komende tijd onderzoeken we wat nodig is om hier nog beter mee om te kunnen gaan aangezien het erop lijkt dat de onvoorspelbaarheid in de maatschappelijke omstandigheden voorlopig niet verandert. Mocht dit leiden tot wijzigingen in aanpak of inzet kom ik hier uiteraard bij u op terug.

Afval

Ook in de afgelopen periode zien we dat afvaloverlast een grote ergernis blijft van inwoners. De inzet van team THOR heeft zich toegespitst op bijplaatsingen bij milieuperrons, verkeerd aangeboden restafval en illegale dumpingen in de openbare ruimte. Uit de gegevens blijkt dat het aantal



DATUM
27 oktober 2025

afvalmeldingen in de eerste helft van 2025 nagenoeg gelijk zijn gebleven. Waar overtredingen werden geconstateerd is gehandeld, hetzij door het geven van voorlichting, het uitdelen van een waarschuwing of door opruimkosten in rekening te brengen (in het eerste half jaar is dat in 492 gevallen gebeurd).

Fiets

Fietsoverlast blijft een hardnekkig probleem waarbij de meeste overlast wordt ervaren in en rondom het centrum. In de eerste helft van 2025 zijn ruim 2000 fietsen verwijderd.

Recent (begin oktober) heeft in dit verband in het centrumgebied een grotere opruimactie plaatsgevonden waarbij 228 fietsen zijn verwijderd. Hierbij zijn fietsrekken en voor fietsen bedoelde parkeervakken opgeschoond van verwaarloosde fietsen en fietswrakken. Binnenkort volgt een tweede grotere opschoonactie die zich dan toespitst op foutief gestalde fietsen. Deze actie wordt tevens benut om nogmaals het fietsparkeerbeleid onder de aandacht te brengen (o.a. via social media maar ook door op locatie het gesprek aan te gaan met de fietsparkeerder) om zo goed parkeergedrag te stimuleren. Om de beschikbare handhavingscapaciteit zo effectief mogelijk te benutten, is tevens de samenwerking opgezocht met de MTB. Een eerste start is gemaakt; één medewerker vanuit de MTB gaat fulltime meedraaien om te ondersteunen bij het verwijderen en opslaan van fietsen. We verwachten dit snel verder te kunnen uitbreiden.

Parkeren

Scanauto

Zoals in de vorige voortgangsrib is gemeld, is per 2 december 2024 gestart met de inzet van de scanauto. Belangrijk doel van de inzet van de scanauto is parkeeroverlast terugdringen en de betalingsbereidheid vergroten. We zien dat door de inzet van de scanauto het aantal naheffingsaanslagen wezenlijk stijgt. In de eerste helft van het jaar zijn door middel van de scanauto 13.718 naheffingsaanslagen opgelegd.

De inzet van de scanauto bevindt zich nog in de "projectfase". Dat betekent dat we stapsgewijs blijven bouwen aan de effectievere inzet van de scanauto. Zo is half augustus gestart met de inzet van een beeldbeoordelaar die de scans van de scanauto rechtstreeks via een beeldscherm verifieert. Daar waar onduidelijkheden bestaan wordt opvolging ingezet. De eerste resultaten laten zien dat het aantal naheffingen hiermee verder stijgt.

Het is van belang om te vermelden dat het systeem van de scanauto (Brickyard) nog niet optimaal samenwerkt met het interne dashboardsysteem. Hierdoor zijn de naheffingen van 2025 nog niet verwerkt binnen de wijkcijfers die u vindt in de bijlage. Deze gegevens worden op een later moment toegevoegd en met uw raad gedeeld via een volgende raadsinformatiebrief. De waarnemingen/sancties die u ziet weergegeven in de bijlage hebben betrekking op overige parkeerderelateerde overtredingen (denk aan parkeren voor een inrit of parkeren buiten een parkeervak).



DATUM
27 oktober 2025

Sociale overlast

Jeugdoverlast

Sinds mei werkt een coördinerend jeugdboa mee aan het programma Preventie met Gezag (PmG). De jeugdboa draagt in dit netwerkverband bij aan preventieve acties. Ook is de jeugdboa namens team THOR aanspreekpunt voor o.a. scholen en jongerenwerkers. De jeugdboa signaleert bovendien binnen het PmG netwerk zorgelijk gedrag bij jongeren en jeugdgroepen.

In de eerste helft van 2025 zijn 916 waarnemingen jeugdoverlast geregistreerd. THOR maakt onderdeel uit van de integrale aanpak van overlastgevendende jeugdgroepen die vaak aan deze meldingen ten grondslag liggen. In de afgelopen maanden gaat het om de aanpak van jeugdgroepen aan het Lakenweverslein, in Malberg en rondom Mosae Forum.

In navolging op het Uitvoeringsplan Preventie en Handhaving Jeugd & Middelen zijn in de maanden juli en augustus controles uitgevoerd op correcte naleving van de Alcoholwet. Hierbij worden controles uitgevoerd op de verkoop van alcohol en het gebruik van alcohol door minderjarigen, met name tijdens drukke dagen en evenementen (Nix18).

Overlast personen

Net als vorig jaar zijn bedelaarslocaties geïnventariseerd en zijn personen gecontroleerd op mogelijke gebiedsverboden. In totaal zijn 29 verwijderingsbevelen opgelegd en zijn 6 personen aangehouden en voorgeleid bij de hulpofficier van de politie. Daarnaast is ondersteuning geboden bij de ontruiming van dak- en thuislozen die zich hadden gevestigd in het Frontenpark.

Afgelopen periode heeft THOR met name ingezet op de aanpak van overlast veroorzaakt door jeugdigen en dak- en thuislozen personen. Dit doen wij vanuit een samenhangende integrale aanpak in nauwe samenwerking met onze ketenpartners zoals politie en zorg- en welzijnsinstanties.

Evenementen

Voorafgaand en tijdens evenementen neemt team THOR deel aan integrale veiligheidsrondes. Dit is van belang in het kader van de naleving van de vergunningsvoorschriften zodat evenementen veilig en met zo min mogelijk overlast voor de omgeving kunnen verlopen. Ook zijn tijdens de evenementen geluidscontroles uitgevoerd, dit gebeurde steekproefsgewijs of in opvolging van meldingen. Ten slotte is tijdens evenementen gericht toezicht gehouden op juiste naleving van de Alcoholwet.

Ontwikkelambities

Gebiedsgericht werken

Om voor inwoners beter vindbaar en aanspreekbaar te heeft team THOR spreekuren in de wijk opgezet, beginnend met Maastricht Noord-West. De spreekuren kenden aanvankelijk een beperkte opkomst. Dankzij het vergroten van de bekendheid via diverse communicatiekanalen en nieuwsberichten zien we een geleidelijke toename van het aantal bezoekers per spreekuur.

In de komende periode starten we ook met structurele spreekuren in de wijken Centrum/Zuid-West en Zuid-Oost, met als doel de dialoog met inwoners verder te versterken. Ook zijn we in overleg/ werken we samen met ondernemers en het centrummanagement in het gebied Centrum/Zuid-West.

Inwoners hebben in een [artikel](#) op het online participatieplatform 'Thuis in Maastricht' kunnen lezen over de samenwerking van THOR en de politie. Die samenwerking blijven we verder versterken. Denk aan het samen brieven voorafgaand aan de late diensten tijdens uitgaansavonden. Ook bespreken we overlastsituaties en werken we intensief samen tijdens grote evenementen..



DATUM
27 oktober 2025

Stadsreservisten

Op 12 november 2024 is de motie stadsreservisten aangenomen. Doel van de motie was te starten met een proef waarbij 5 vrijwilligers een opleiding krijgen tot 'stadsreservist' en deze in te zetten als 'vrijwillige toezichthouder' in de openbare ruimte. In de afgelopen periode hebben we nadrukkelijk gezocht naar mogelijkheden om invulling te geven aan deze toezichthoudende rol op vrijwillige basis in de openbare ruimte. Inmiddels zijn er een aantal concrete initiatieven die - weliswaar niet geheel conform de letterlijke tekst van de motie – invulling geven aan de motie.

Zoals u onder het speerpunt fiets kunt lezen werken we samen met de MTB rondom fietshandhaving. Daarnaast hebben we de samenwerking gezocht met politie. De politie maakt gebruik van politievrijwilligers in de ondersteuning. Deze ondersteunende vrijwilligers hebben tot taak de service en dienstverlening naar de inwoner te vergroten. De aard van deze werkzaamheden toont veel overeenkomsten met de rol/taak van de stadsreservisten zoals die in de motie van mevrouw Heine is beoogd. Bovendien heeft de politie reeds een proces ingericht voor een zorgvuldige selectie en begeleiding van deze ondersteunende vrijwilligers. Binnenkort start een pilot waarbij enkele van deze politievrijwilligers via team THOR worden ingezet op een veilig verloop van de weekmarkten. Met name in relatie tot de drukke verkeerssituatie rondom de vrijdagmarkt. Aan de hand van de uitkomst van deze pilot bespreken we met de politie hoe we dit verder kunnen uitbouwen.

Tot slot werken we samen met vrijwilligers verbonden aan de moskeeën in het gebied Noord-West. Zij dragen bij aan een veilige doorstroom van bezoekers tijdens islamitische feest- en of herdenkingsdagen.

Werkendeweg geven we op deze manier invulling aan de motie [Stadsreservisten](#). Uiteraard houden we u op de hoogte van het verdere vervolg.

Tot slot

De uitvoering van het uitvoeringsplan van team THOR laat zien dat het team gestaag voortgang boekt en duidelijke stappen zet in de goede richting. Tegelijkertijd is voortdurende bijsturing en zorgvuldige prioritering van de inzet noodzakelijk om effectief te kunnen blijven op de groeiende behoeften vanuit de stad.

Hoogachtend,

W.A.G. Hillenaar
Burgemeester

Uitvoeringsplan 2025-2026

THOR Maastricht



Inleiding

In april 2024 stelde het college van Burgemeester en Wethouders het Meerjarenprogramma Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte 2024-2028 vast. Hierin staat beschreven wat de algemene visie is op Toezicht en Handhaven Openbare Ruimte in Maastricht. Er wordt een overzicht gegeven van alle taken waar het gelijknamige team voor aan de lat staat. Het programma geeft richting voor de komende jaren door het benoemen van ontwikkelambities, speerpunten en een prioriteitenladder. Aan de hand hiervan wordt de focus en inzet van het team in de praktijk bepaald.

Het voorliggende uitvoeringsplan geeft voor de periode juni 2025 tot en met december 2026 per geprioriteerd themagebied aan met welke acties en resultaten gestreefd wordt naar het bereiken van de gestelde doelstellingen én hoe de voortgang wordt gemonitord.



Uitvoeringsplan 2025 – 2026

Doel	Acties	Monitor
<i>1. Inhoudelijke speerpunten en doelstellingen.</i>		
<i>1.1. Afval.</i>		
Afvaloverlast rondom overlast-hotspots verminderen.	- Minimaal tweemaal per week geplande controles van de meest overlastgevende milieuperrons. - Gebieds- en locatiegerichte aanpak verkeer aangeboden afval op basis van meldingen en eigen waarnemingen.	- Meldingen afvaloverlast. - Aantal bijplaatsingen. - Overzicht gecontroleerd verkeer aangeboden afval. - Aantal opgelegde sancties (opruimkosten).
Investeren in de samenwerking rondom aanpak afval.	- Deelname aan de projectgroep Grondstoffenplan (met o.a. Stadsbeheer en communicatie). - Acties in de ketenaanpak beter op elkaar afstemmen door middel van periodiek overleg. - Projectmatig en in samenwerking invulling geven aan opgaves Grondstoffenplan.	
Uitvoeren pilot camerabewaking bij milieuperrons.	- Collegevoorstel met daarin plan van aanpak pilot camerabewaking bij milieuperrons opstellen. - Uitvoeren pilot. - Evalueren pilot.	- Evaluatie pilot cameratoezicht bij milieuperrons.
<i>1.2. Fiets.</i>		
Verminderen fietsoverlast op locaties met genoeg stallingsruimte.	- Tweemaal per week geplande controles op Hotspots op basis van meldingen en eigen waarnemingen. - Twee keer per kalenderjaar een veegactie.	- Overzicht meldingen fietsoverlast. - Aantal verwijderde fietsen. - Beeldmateriaal.

Doel	Acties	Monitor
Versterken maatschappelijke samenwerking aanpak fietsoverlast.	- Deelnemen aan denktank 'fiets'. - Naast fietsers aanspreken ook het gesprek aangaan met werkgevers én pandeigenaren over wat zij kunnen betekenen in het verminderen van de overlast.	
Vergroten efficiëntie fietshandhaven in de praktijk.	- Onderzoeken hoe veegacties nog effectiever gehouden kunnen worden, bijvoorbeeld door het niet labelen van fietsen.	
1.3. Parkeren.		
Optimaliseren inzet scanauto.	- Herijken businesscase scanauto. - Doorvoeren investeringen conform besluitvorming businesscase scanauto.	
Vergroten betalingsbereidheid en verminderen parkeeroverlast.	- Scanauto inzetten voor de controle van de naleving op het betaald-parkeren. - Optimaliseren werkwijze scanauto onder ander met inzet van beeldbeoordeling. Hierdoor is fysieke opvolging minder vaak nodig. - Aanpak overtreding mulderfeiten naar aanleiding van meldingen en waar nodig hotspotgericht (door boa's, vooralsnog is dit niet mogelijk met de scanauto)	- Aantal gecontroleerde voertuigen met scanauto - Aantal opgelegde naheffingsaanslagen - Aantal opgelegde boetes (Mulder) - Betalingsbereidheids-onderzoek.
Vergroten zicht op drukte in de stad en hierop anticiperen.	- Monitoren aantal 'ongeplande' topdagen. - Criteria benoemen waardoor topdagen sneller kunnen worden herkend. - Verkennen hoe THOR tijdens drukke momenten (extern) ondersteund kan worden.	- Overzicht geplande en ongeplande topdagen.

Doel	Acties	Monitor
1.4. Sociale overlast.		
Bijdragen leveren aan de gezamenlijke jeugd en preventie-aanpak.	- Introduceren en positioneren Coördinerend Jeugdboa binnen het professionele netwerk. - Netwerk met de doelgroep en samenwerkingspartners verder uitbouwen en deelnemen aan bestaande overleggen. - Formuleren van speerpunten op het gebied van jeugd voor deel THOR. - Acties uitvoeren speerpunten jeugd. - Met regelmaat bezoeken van scholen en samenkomstlocaties voor jeugd. - Reageren op meldingen jeugdoverlast.	- Voortgangrapportage Programma Preventie met Gezag. - Overzicht meldingen jeugdoverlast.
Bijdrage leveren aan verminderen overlast bedelaars.	- In samenwerking met politie aantal bedelaars en locaties waar bedelaars zich bevinden in kaart brengen. - Toezien op de naleving van gebiedsverboden.	- Overzicht signaleringen - Aantal overtredingen gebiedsverboden.
Verstevigen samenwerking met zorgpartners.	- Senior WGM met taakaccent kwetsbare personen sluit aan bij werksessies over personen onbegrepen gedrag. - Senior WGM met taakaccent is in contact met relevante zorgpartners en maakt effectieve werkafspraken zodat juiste zorg en ondersteuning geboden wordt aan kwetsbare personen waarmee team THOR in aanraking komt.	- Analyse van hoeveelheid en aard 'subjecten', de benodigde gezamenlijke inspanning en de bijdrage van THOR hieraan.

Doel	Acties	Monitor
1.5. Evenementen.		
De naleving van de vergunningvoorschriften verbeteren.	- Structureel participeren in integrale veiligheidsrondes voorafgaand aan evenementen. - Actief bijdragen aan evaluaties na afloop van evenementen. - Het uitvoeren van steekproefsgewijze geluidscontroles.	- Overzicht uitgevoerde controles - Aantal overlastmeldingen - Aantal opgelegde sancties.
Controle op naleving van de Alcoholwet.	- Tijdens evenementen waar veel jongeren aanwezig zijn controleren op de naleving van het verbod op verkoop aan jongeren door horeca alsook het verbod op alcohol drinken door jongeren.	- Overzicht uitgevoerde controles. - Overzicht van aantal overtredingen en de gekoppelde actie/sanctie.
2. Ontwikkelambities.		
2.1. Het realiseren van een moderne en professionele handhaaforganisatie.		
Het blijven ontwikkelen van kennis, vaardigheden en weerbaarheid.	- Opleidingsprogramma uitbreiden met onder andere training in het kader van; de alcoholwet, jeugd en personen met onbegrepen gedrag, verkeersveiligheid. - Samenwerking met opleidingsinstellingen vergroten. - Traject Vitamasters gericht op Vitaliteit en veiligheid op de voortzetten. - Aandacht in persoonlijke en teamgesprekken voor onderlinge samenwerking, vertrouwen en veiligheid.	- Overzicht gevolgde opleidingen. - Terugkoppeling Vitamasters. Gemeentebreed belevingsonderzoek.

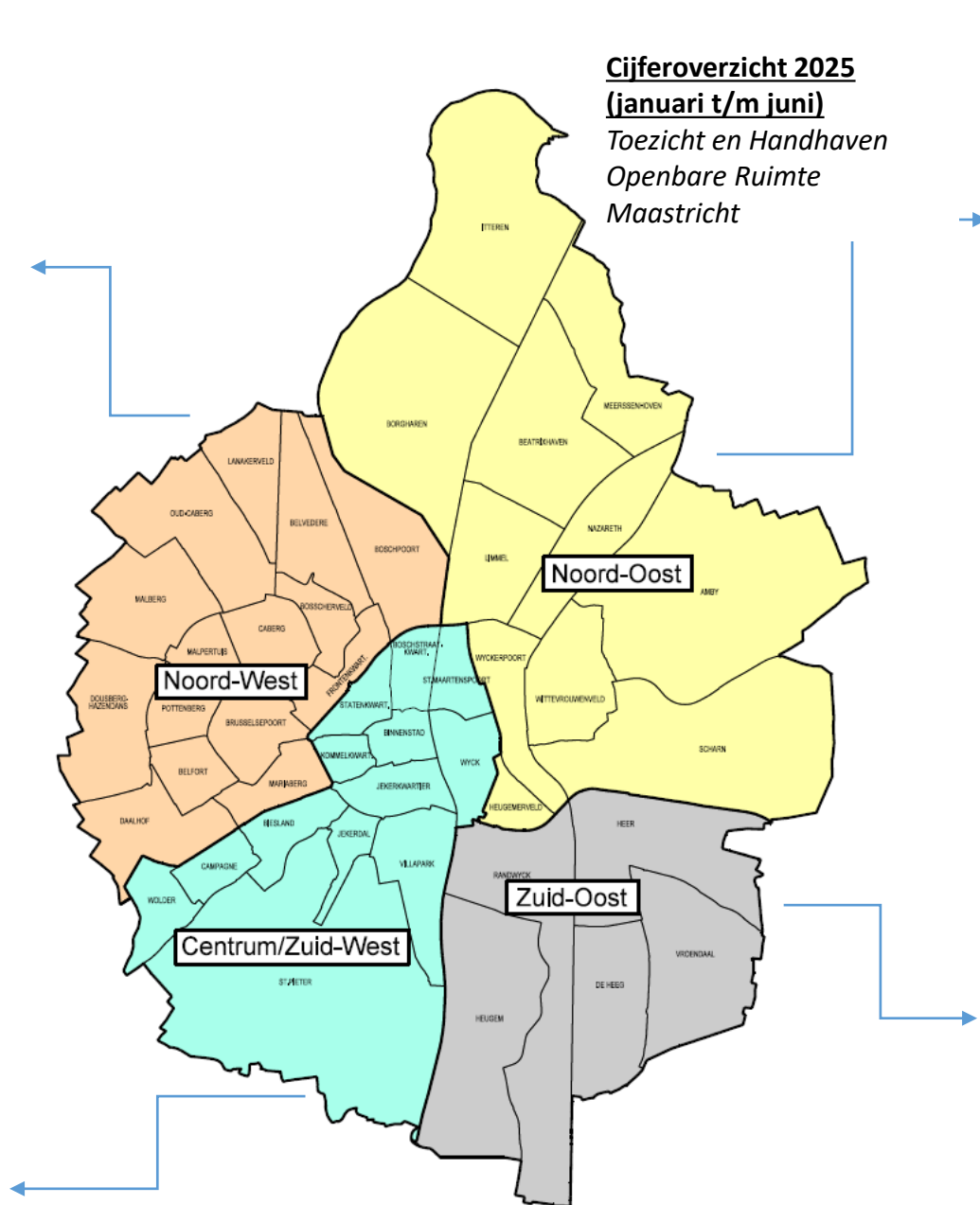
Doel	Acties	Monitor
Verstevigen van de samenwerking binnen de samengestelde 'gebiedsteams THOR-politie'.	- Opstellen rol- en taakbeschrijvingen. - Samenwerkingsafspraken maken, intern en met politie. - Organiseren van teambuildingsactiviteiten (gekoppeld aan het eigen werkgebied). - Briefings en overleggen met als doel het uitwisselen van informatie en ervaringen.	- Overzicht van gecoördineerde/ samenwerkingsacties. - Overzicht van teambuildingsactiviteiten.
Het meer benutten van het dashboard ten behoeve van effectieve inzet.	- Workshops voor senior-WGM'ers binnen het team over het gebruik van het dashboard. - Op basis van de cijfers gebiedsgerichte acties uitvoeren.	- Overzicht gebiedsgerichte 'hotspot'-acties.
Bijdragen leveren aan het opstellen van uitvoerbaar en handhaafbaar beleid.	- Input leveren bij het opstellen van nieuw/ geactualiseerd beleid o.a.: - o Uitvoeringsplan Preventie en Handhaving Jeugd en Middelen gebruik. - o Vaststellen vuurwerk vrije zones.	- Overzicht van beleidsproducten waaraan is bijgedragen.
Het werken met naleefstrategieën. Hierin wordt vooraf helder gemaakt waar de handhaving zich op richt en hoe deze wordt uitgevoerd. Op die manier zorgen we voor een transparante en eenduidige handavingsaanpak met de focus op de items die de meeste impact hebben op de omgeving/ leefkwaliteit.	- In samenspraak met (beleids)partners naleefstrategieën opstellen en projectmatig uitvoeren. Komende periode doen we dit in ieder geval voor regels rondom: - o Terrassen. - o Carnaval. - o Jeugd en middelen. - o Evenementen.	- Overzicht gerealiseerde naleefstrategieën en resultaat hiervan.

Doel	Acties	Monitor
Ervaring opdoen met nieuwe en/of andere vormen van toezicht en handhaven waarbij het dan gaat om (relatief) nieuwe handhavingsthema's of items waarbij blijkt dat de 'traditionele' aanpak te weinig effect heeft.	- Pilots uitvoeren op het gebied van: - o Cameratoezicht bij milieuperrons. - o Experiment gesloten coffeeshopketen. - Leren van andere steden: - o Pilot 'aanpak seksuele intimidatie' door o.a. Heerlen. - o Ervaringen van andere steden met toezien op lichte verkeers-overtredingen (Uitbreiding Domein 1).	- Evaluaties pilots.
Vinden van betere balans tussen planbare inzet en niet-planbare inzet (bijvoorbeeld demonstraties) door optimalisatie rooster (rooster 2.0).	- Onderzoeken op welke manier het nieuwe rooster meer ruimte kan bieden voor flexibiliteit die aansluit bij de behoefte van de stad én van medewerkers. - Aan de hand van dit onderzoek te komen tot een geactualiseerd rooster.	- Analyse benodigde inzet in relatie tot beschikbare capaciteit en benodigde flexibiliteit.
2.2. Verbeteren van de informatiepositie.		
Optimaliseren dashboard.	- Dashboard verder uitbreiden en verfijnen. - Toevoegen van gewenste rubrieken.	- Overzicht van informatie die het dashboard kan tonen.
Bepalen van gebiedsgerichte hot-items, hotspots en hottimes om zo ervoor te zorgen dat de beschikbare capaciteit zo slim mogelijk wordt ingezet en daarmee zoveel mogelijk impact heeft.	- Per gebied én per speerpunt wordt gemonitord welke thema's, waar en wanneer leiden tot de meeste overlast. - Hierop wordt inzet bepaald. - Inzet in combinatie met effect wordt door middel van het dashboard gemonitord.	- Per 01-01-26 halfjaarlijks overzicht per gebied van hot-items, hotspots en hottimes.

Doel	Acties	Monitor
2.3. Gebiedsgericht werken én aanspreekbaar zijn in de wijk.		
Vergroten van bekendheid gebiedsteams handhaven politie.	- Uitrollen communicatiecampagne gebiedsgericht werken. - Onderzoeken en uitbreiden van spreekuurlocaties. - Pagina op Thuis in Maastricht beter benutten en vullen met actuele aansprekende informatie en beeld- en filmmateriaal.	- Planning spreekuren per gebied.
Vaker zichtbaar aanwezig zijn in de wijk.	- Zichtbaar surveilleren in de wijk, te voet of op de fiets. - Deelnemen aan georganiseerde buurtbezoeken zoals: - o Stadsdeelbezoek. - o Onderschat. - o Buurtoverleggen.	- Overzicht van buurtbezoeken. - Aantal deelnames aan Onderschat-acties.
Informatievoorziening over de bereikbaarheid en het werk van team Toezicht en handhaven vergroten.	- Actualiseren gemeentelijke website en 'Thuis in Maastricht'. - Doelgroepgerichte communicatie over concrete acties. - Uitleg geven over nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld door middel van Reportages 'Wat is Loos'.	
Reactie op meldingen verbeteren.	- Met behulp van (standaard)reacties eerder reageren op meldingen én helder zijn over wat een melder kan verwachten. - In het geval van onduidelijkheid, complexe of bijzondere meldingen wordt telefonisch contact opgenomen. - Na afronding aanbesteding wordt een nieuw meldsysteem medio 2026 geïmplementeerd.	- Buurtpeiling. - Veiligheidsmonitor.



Noord-West	
Meldingen afval	2318
Waarnemingen afval	945
Opruimkosten (aantal zaken) *	136
Meldingen (brom)fietsen	179
Fietslabelactie	71
Fietsverwijderactie	93
Meldingen parkeren	743
Parkeren (waarnemingen en sancties)	393
Meldingen evenementen	221
Waarnemingen evenementen	21
Meldingen overlast van personen	340
Waarnemingen overlast van personen	369
Waarnemingen ihkv jeugd	246
Centrum/Zuid-West	
Meldingen afval	1794
Waarnemingen afval	1873
Opruimkosten (aantal zaken) *	231
Meldingen (brom)fietsen	404
Fietslabelactie	1360
Fietsverwijderactie	1649
Meldingen parkeren	962
Parkeren (waarnemingen en sancties)	2098
Meldingen evenementen	366
Waarnemingen evenementen	35
Meldingen overlast van personen	679
Waarnemingen overlast van personen	722
Waarnemingen ihkv jeugd	337

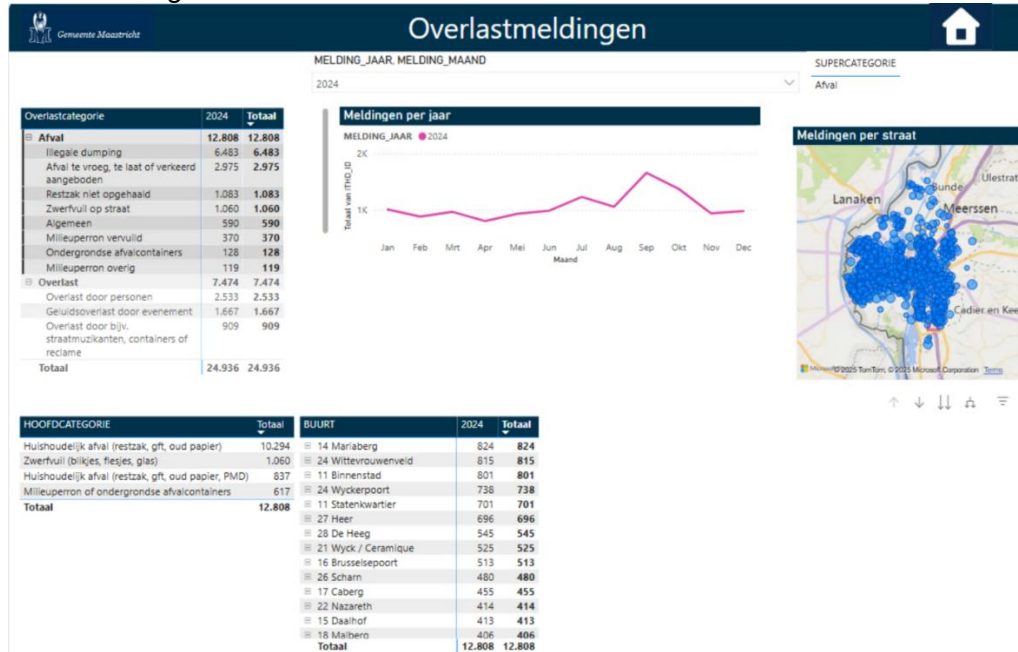


Noord-Oost	
Meldingen afval	1886
Waarnemingen afval	813
Opruimkosten (aantal zaken) *	81
Meldingen (brom)fietsen	159
Fietslabelactie	151
Fietsverwijderactie	180
Meldingen parkeren	436
Parkeren (waarnemingen en sancties)	409
Meldingen evenementen	159
Waarnemingen evenementen	8
Meldingen overlast van personen	353
Waarnemingen overlast van personen	446
Waarnemingen ihkv jeugd	250
Zuid-Oost	
Meldingen afval	1011
Waarnemingen afval	420
Opruimkosten (aantal zaken) *	49
Meldingen (brom)fietsen	93
Fietslabelactie	111
Fietsverwijderactie	95
Meldingen parkeren	328
Parkeren (waarnemingen en sancties)	442
Meldingen evenementen	64
Waarnemingen evenementen	0
Meldingen overlast van personen	118
Waarnemingen overlast van personen	122
Waarnemingen ihkv jeugd	78



Afval

Afval meldingen 2024.



Afval waarnemingen 2024.

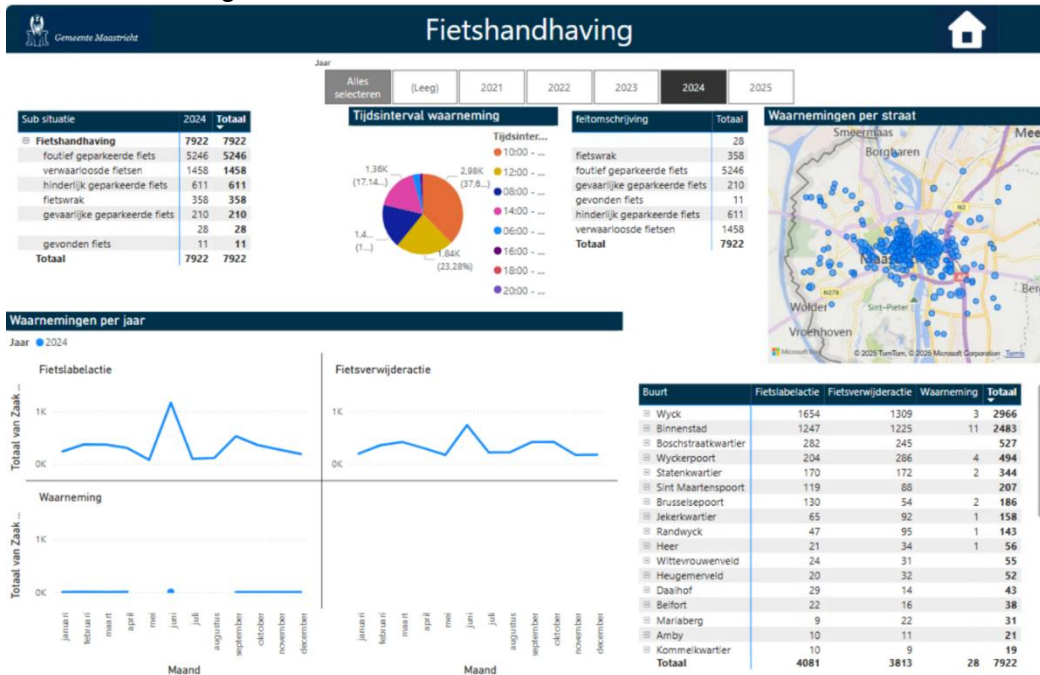




Fiets Fiets meldingen 2024.



Fiets waarnemingen 2024.



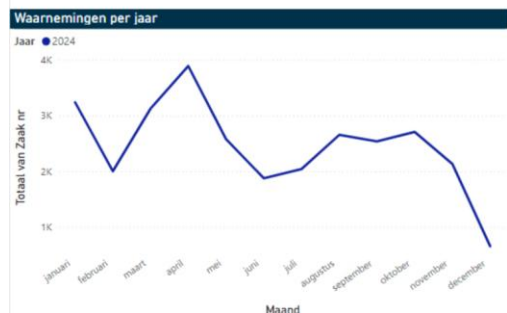
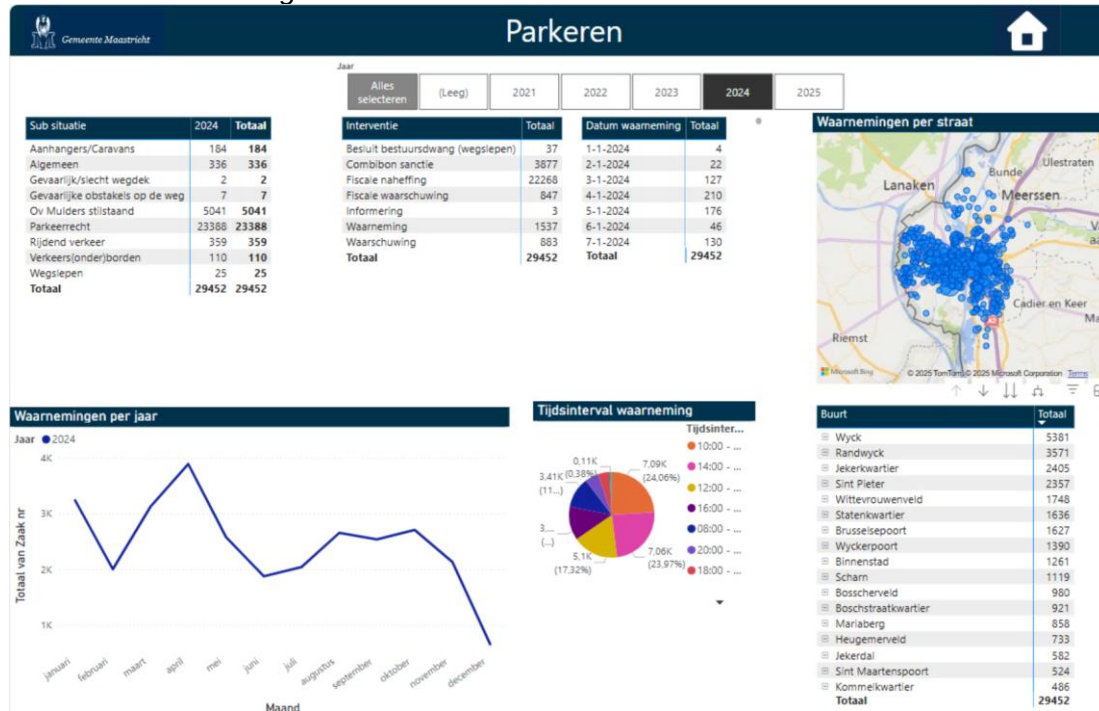


Parkeren

Parkeren meldingen 2024.



Parkeren waarnemingen 2024.



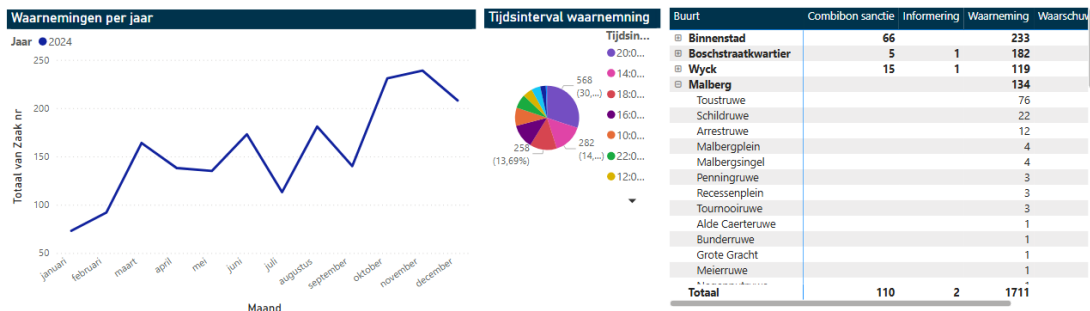
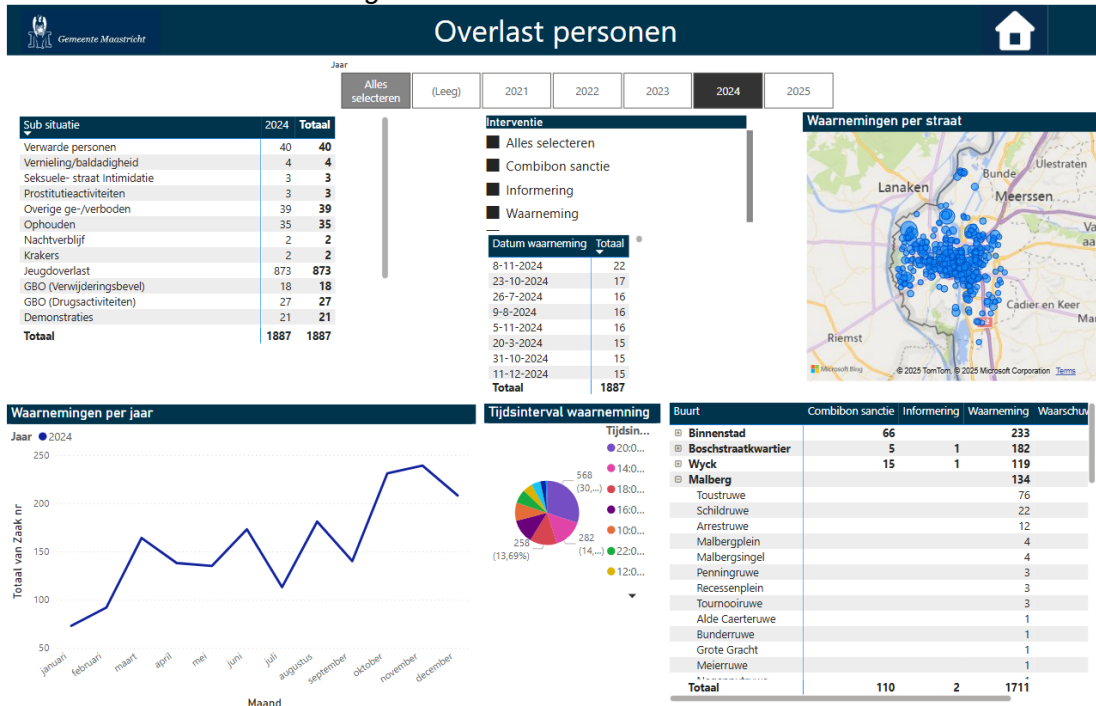


Sociale overlast

Sociale overlast meldingen 2024.

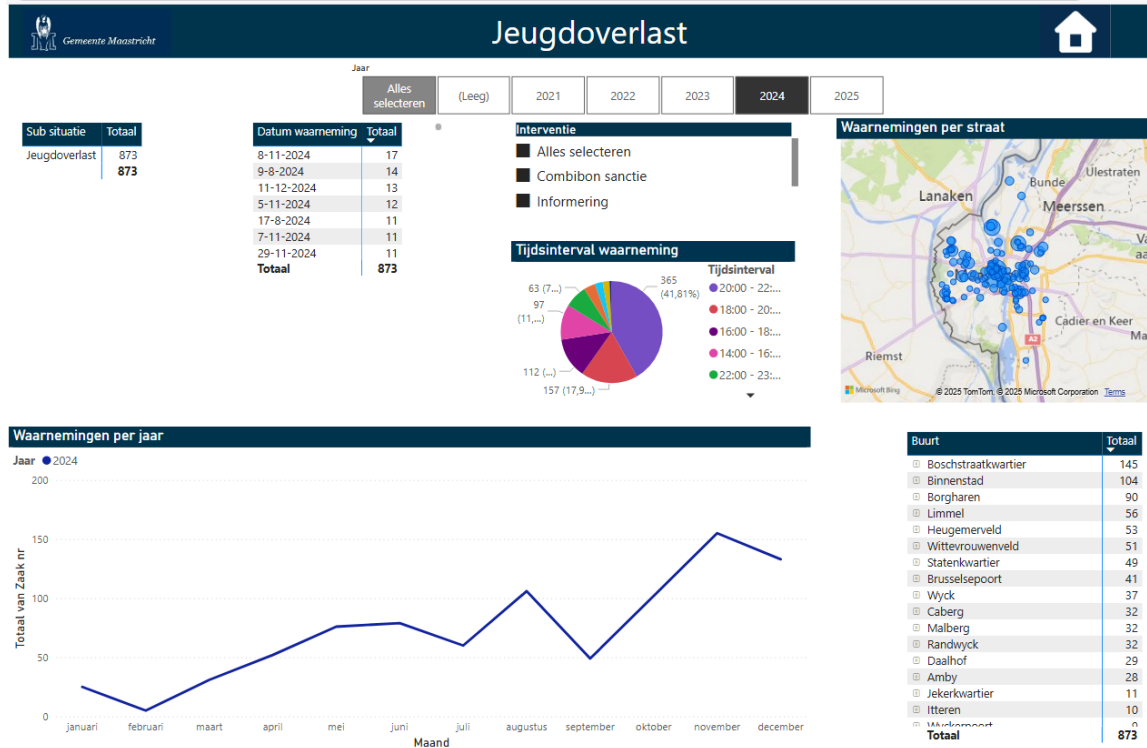


Sociale overlast waarnemingen 2024.





Jeugdoverlast waarnemingen 2024.



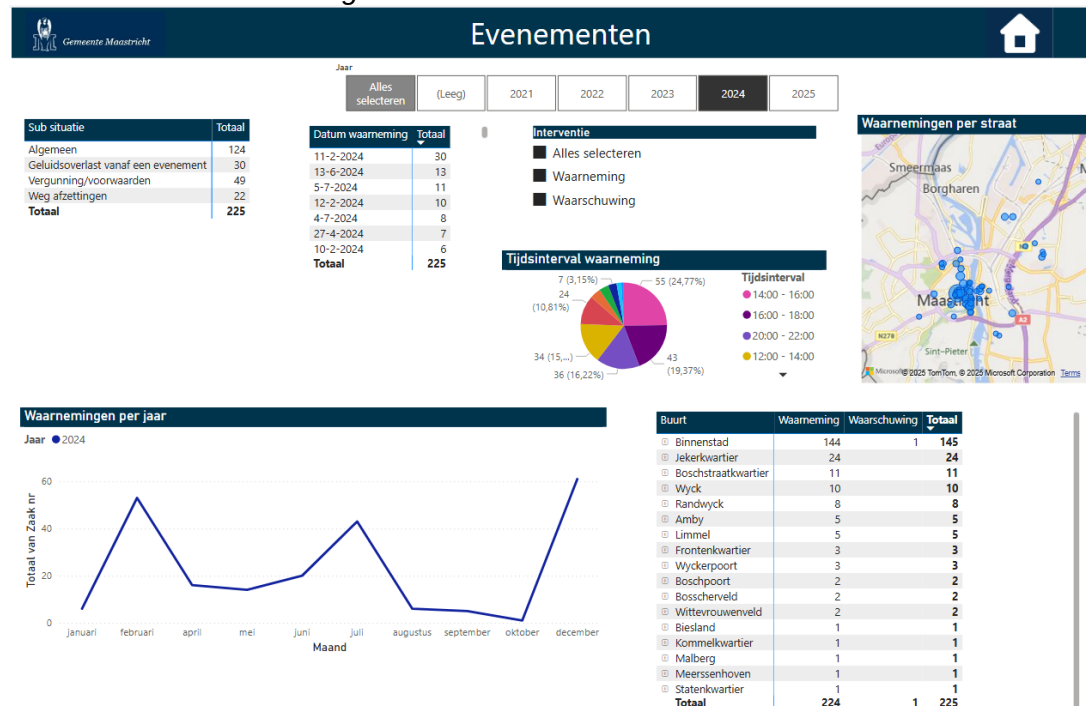


Evenementen

Evenementen meldingen 2024.

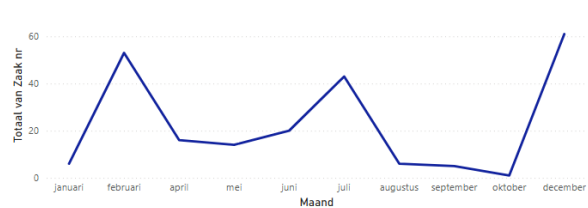


Evenementen waarnemingen 2024.



Waarnemingen per jaar

Jaar: 2024



Buurt	Waarneming	Waarschuwing	Totaal
Binnenstad	144	1	145
Jekerkwartier	24		24
Boschstraatkwartier	11		11
Wyck	10		10
Randwyck	8		8
Amby	5		5
Limmel	5		5
Frontenkwartier	3		3
Wyckerpoort	3		3
Boschpoort	2		2
Boscherveld	2		2
Wittevrouwenveld	2		2
Biesland	1		1
Kommelkwartier	1		1
Malberg	1		1
Meerssenhoven	1		1
Statenkwartier	1		1
Totaal	224	1	225